

カウンセリングストリート株式会社 個人情報保護方針

カウンセリングストリート株式会社(以下「当社」といいます)は、メンタルヘルスサポート、産業保健スタッフの紹介、その他付随するサービスのご提供に当たり、お客様の個人情報をお預かりしております。

これらの事業において、お客様の個人情報を保護し、漏洩、紛失、毀損がないよう厳重に管理し、お客様の安心感、信頼感を得られることは事業継続上の最重要課題と認識しております。従って、当社は個人情報保護に関する方針を以下のとおり定め、個人情報の適切な取り扱いを実現するよう、努めてまいります。

1. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他規範を順守するとともに、「個人情報に関するマネジメントシステムの要求事項」(JIS Q 15001-2006)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定し、適切に運用してまいります。
2. 当社は、個人情報保護管理者を置き、個人情報の適正な管理運営を責任を持って推進致します。
3. 当社は、偽りその他不正の手段によらず、適正に個人情報を取得致します。
4. 当社は、個人情報の取得に当たっては、必ずご本人の同意を得た上で行います。
5. 当社は、個人情報の利用目的を明確にし、目的の達成に必要な範囲内で利用致します。目的の範囲を超える場合の利用に際しては、予めご本人の同意を得た上で行います。また、必要な範囲を超えた個人情報の取り扱いを行わず、そのために必要かつ適切な措置を講じます。
6. 当社は、取り扱う個人情報の漏洩、滅失または毀損の防止、是正、及びその他の個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。
7. 安全管理措置について
(基本方針の策定)
 - 個人情報の適正な取り扱いを確保し、質問等に対応するため基本方針を策定
(個人データの取扱いに係る規程の整備)
 - 取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとの取扱方法、責任者・担当者及びその任務等を定めた個人情報保護規程を策定
(組織的安全管理措置)
 - 個人情報の取扱いに関する責任者(個人情報保護管理者)を設置
 - 個人情報を取り扱う従業員及び当該従業員が取り扱う個人情報の範囲を明確化
 - 法や個人情報保護規程に違反している事実又は兆候を把握した場合の個人情報保護管理者への報告連絡体制を整備
(人的安全管理措置)
 - 個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員への定期的な教育実施
 - 個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則等に記載
(物理的安全管理措置)
 - 個人情報を取り扱う機器、電子媒体及び書類等の盗難又は紛失等を防止するための措置を講じるとともに、事業所内の移動を含め、当該機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施
(技術的安全管理措置)
 - アクセス制御の実施、担当者及び取り扱う個人情報データベース等の範囲を限定
 - 個人情報を取り扱う情報システムを外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護する仕組みを導入
(外的環境の把握)
 - 個人情報を日本国外で保管する場合、当該国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施

8. 当社は、個人情報の取扱いの全部、または一部を第三者に委託する場合は、当該第三者について厳正な調査を行い、取扱いを委託した個人情報の安全管理が図られるよう、当該第三者に対する必要かつ適切な監督を行います。
9. 当社は、個人情報保護法等の法令、指針その他規範に定めのある場合を除き、個人情報を予めご本人の同意を得ることなく、第三者に提供は致しません。
10. 当社は、従業者が個人情報保護の重要性を理解し、個人情報を適正に取り扱うことができるよう、教育啓蒙を徹底致します。
11. 当社は、策定した個人情報保護マネジメントシステムについて、法令等の動き、経営環境などに照らし、継続的な改善に努めます。
12. 当社は、苦情およびご相談、ご本人からの個人情報の開示の請求などがあった場合は、適切かつ迅速に対応を行うよう努めます。

制定日:2015年6月19日
最終改定日:2024年3月25日

カウンセリングストリート株式会社
代表取締役社長 鶴田和也

個人情報保護方針に関するお問い合わせの窓口は、以下の通りです。

カウンセリングストリート株式会社 個人情報保護管理者
電話:03-5770-3201
Email:info@counseling.st